

|  |
| --- |
| **Annexe n°4 du CCTP**  **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**  **Appui du mémoire technique** |
| **PRESTATIONS D’ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES BÂTIMENTS DU CNRS DELEGATION OCCITANIE EST** |

*(1) À compléter par le candidat*

**NOM DU CANDIDAT :** …………………………………………………………………………...

*Conformément au règlement de consultation, le candidat produit un cadre de réponse (en appui du mémoire technique).*

*Le cadre de réponse constitue* ***la justification de l’offre technique et prix*** *au regard des critères suivant :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Critères et sous-critères*** | ***Pondération sous critère*** | ***Pondération Globale*** |
| **Critère 1 : La valeur technique de l’offre au regard du mémoire technique      50%** | | |
| **1.1- Organisation mise en place pour le suivi du marché, organisation de l’encadrement**  1.1.1Garanties apportées en termes de CV des managers (formation de base, expérience) | 2% | 23 % |
| 1.1.2Garanties apportées en termes de Présentation de la sous-traitance et de sa gestion (moyens de contrôles) | 2% |
| 1.1.3Garanties apportées en termes de Moyens mis en œuvre pour suivre les prestations et les moyens mis en place concernant la traçabilité (fiche de poste/reporting, GMAO, Plateforme…) | 4% |
| 1.1.4 - Garanties apportées en termes d’Autocontrôle des prestations (exemple de rapport et améliorations qui ont été mises en place) | 3% |
| 1.1.5 - Garanties apportées en termes de suivi et contrôle des prestations avec le client | 3% |
| 1.1.6-Garanties apportées en termes de Gestion des consommables | 3% |
| 1.1.7-Garanties apportées en termes de Gestion de l’équipe mis en place ainsi que de l’absentéisme. | 3% |
| **1.2- Adéquation de la dotation de l’équipe œuvrant** |  | 27% |
| 1.2.1 Garanties apportées en termes de Nombre d'agents mobilisés pour l’exécution des prestations | 6% |
| 1.2.2 – Garanties apportées en termes de Cohérence des volumes d'heures prévus en fonction des moyens techniques et de la méthodologie proposée | 10% |
| 1.2.3 – Garanties apportées s’agissant des qualifications professionnelles des agents affectés à l’exécution de la prestation. | 5% |
| 1.2.4 – Garanties apportées en termes d’équipe non ouvrante (encadrement, pilote, chef d’équipe) | 6% |
| **Critère 2 : Prix des prestations   40%** | | |
| Montant du forfait annuel + montant facture type DQE | | |  | 38% |
| **Critère 3 : Valeur environnementale   10%** | | |
| 3.1 Garanties apportées en termes de surveillance environnementale dans l'exécution de leurs prestations | 4% | 10% |
| 3.2 Garanties apportées en termes de limitation de l’empreinte carbonne dans le déplacement des agents affectés à l’exécution de la prestation | 4% |
| 3.3 Garanties apportées en termes de Gestion des déchets issus de l'exécution de la prestation. | 2% |

*Ce cadre de réponse doit obligatoirement être renseigné sans modification de la trame et* ***joint à l’offre, sous peine du rejet de celle-ci****.*

*Il doit être accompagné de tout document utile (mémoire technique), apportant des précisions aux réponses formulées. Respecter le nombre de mots maximum, indiqués dans le cadre réponse.*

|  |  |
| --- | --- |
| **La valeur technique de l’offre au regard du mémoire technique** | **Partie du cadre à remplir :**   * en décrivant les éléments demandés. * en indiquant les références du mémoire technique afférentes aux questions (numéros de pages). |
| **Organisation mise en place pour le suivi du marché, organisation de l’encadrement** | **Réponses synthétiques (600 mots maximum), en indiquant les numéros de pages correspondant au mémoire technique.** |
| **1**– Le candidat décrit l’**organisation humaine** qu’il affecte au marché en cohérence avec les prix qu’il propose :  **SC 1.1.1 - Garanties apportées en termes de CV des managers (formation de base, expérience) (2 points)** :  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant des CV des managers, plus particulièrement s’agissant de leurs expériences et des diverses formations dont ces derniers disposent.  **SC 1.1.2 - Garanties apportées en termes de Présentation de la sous-traitance et de sa gestion (moyens de contrôles) (2 points)** :  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées sur les divers moyens de contrôles en fonction d’une possible sous-traitance sur le marché.  **SC 1.1.3 - Garanties apportées en termes de Moyens mis en œuvre pour suivre les prestations et les moyens mis en place concernant la traçabilité (fiche de poste/reporting, GMAO, Plateforme…) (4 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant de la mise en œuvre du suivi des prestations ainsi que les moyens mis en place s’agissant de la traçabilité telles que les fiches de poste ou reporting, la GMAO ou encore différentes plateformes pouvant exister.  **SC 1.1.4 - Garanties apportées en termes d’Autocontrôle des prestations (exemple de rapport et améliorations qui ont été mises en place) (3 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées, plus particulièrement sur l’autocontrôle des prestations avec des rapports et améliorations pouvant être mises en place.  **SC 1.1.5 - Garanties apportées en termes de suivi et contrôle des prestations avec le client (3 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées, notamment, sur le suivi ainsi que le contrôle des prestations.  **SC 1.1.6-Garanties apportées en termes de Gestion des consommables (3 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées, notamment sur la gestion des différents consommables.  **SC 1.1.7-Garanties apportées en termes de Gestion de l’équipe mis en place ainsi que de l’absentéisme. (6 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées, notamment sur la gestion d’une situation d’absentéisme, le remplacement des agents absents et la réactivité de l’employeur encadrant. |  |
| **Adéquation de la dotation de l’équipe œuvrant** | **Réponses synthétiques (200 mots maximum), en indiquant les numéros de pages correspondant au mémoire technique.** |
| **2** – Le candidat décrit l’équipe mis en place en indiquant :  **SC 1.2.1- Garanties apportées en termes de Nombre d'agents mobilisés pour l’exécution des prestations (6 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant du nombre d’agents mis à disposition sur les différents sites.  **SC 1.2.2 – Garanties apportées en termes de Cohérence des volumes d'heures prévus en fonction des moyens techniques et de la méthodologie proposée (10 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées en termes de cohérence sur le volume d’heures prévus en fonction des différents sites ainsi que les moyens techniques mis à disposition et la méthodologie proposée.  **SC 1.2.3 – Garanties apportées s’agissant des qualifications professionnelles des agents affectés à l’exécution de la prestation. (5 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées notamment sur les diverses qualifications des agents affectés à l’exécution de la prestation dont dispose le candidat.  **SC 1.2.4 – Garanties apportées en termes d’équipe non ouvrante (encadrement, pilote, chef d’équipe) (6 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant de l’équipe non ouvrante, plus particulièrement son fonctionnement. |  |
|  |  |
| **VALEUR ENVIRONNEMENTALE** | | **Réponses synthétiques (200 mots maximum), en indiquant les numéros de pages correspondant au mémoire technique.** |
| **Ce critère sera apprécié au regard des garanties apportées en termes de politique environnementale globale de la société, sur l’empreinte carbone des activités au titre du contrat ainsi que sur la gestion des déchets.** **(10 points)**  **SC 3.1 Garanties apportées en termes de surveillance environnementale dans l'exécution de leurs prestations (4 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant de la formation et sensibilisation des agents à la surveillance environnementale des bâtiments dans lesquelles ils exécutent leurs prestations.  **SC3.2 Garanties apportées en termes de limitation de l'empreinte carbonne dans le déplacement des agents affectés à l'exécution de la prestation. (4 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant des véhicules mis à disposition pour l’équipe encadrante, la limitation des déplacements et la sensibilisation des agents affectés à l’exécution des prestations à l’utilisation de la mobilité douce.  **SC3.3 Garanties apportées en termes de Gestion des déchets issus de l'exécution de la prestation. (2 points)**  Ce critère sera apprécié en fonction des réponses apportées s’agissant de la limitation des déchets issus de l’exécution de la prestation et de leur traitement. | |  |
| **Prix des prestations** | | **Partie du cadre à remplir :**   * En indiquant le montant demandé. |
| **Montant du forfait annuel + montant facture type DQE** | |  |